

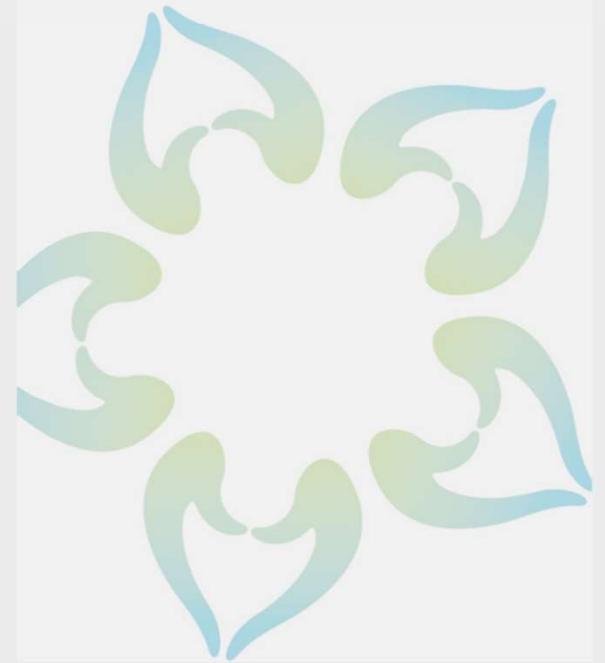


الهيئة الوطنية لتنظيم المهن والخدمات الصحية
NATIONAL HEALTH REGULATORY AUTHORITY

الخطة الإستراتيجية 2021-2025

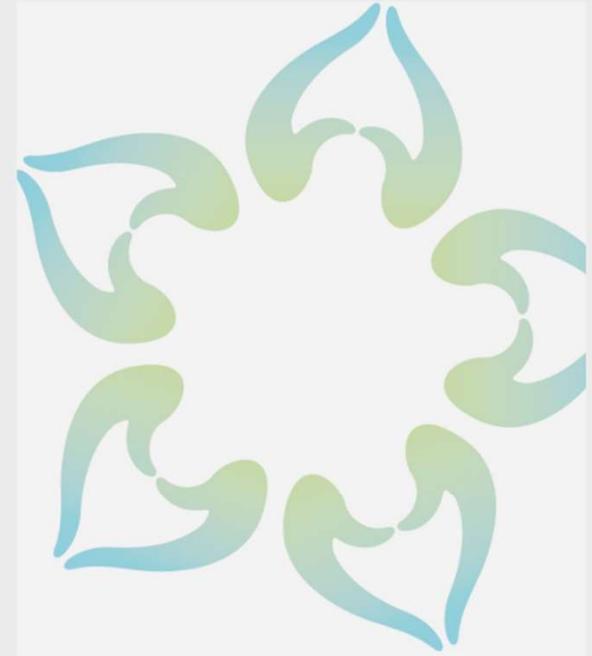


حضرة صاحب الجالة الملك حمد بن
عيسى آل خليفة
ملك مملكة البحرين المفدى





صاحب السمو الملكي الأمير
سلمان بن حمد آل خليفة ولي
العهد رئيس مجلس الوزراء



المقدمة

منذ أن وضعت الهيئة استراتيجيتها للأعوام الخمس الماضية (2016-2020) سعت الهيئة جاهدة لإنجاز المبادرات المرصودة في الإستراتيجية، واستطاعت الهيئة بدعم من المجلس الأعلى للصحة من إنجاز أكثر من 90% من تلك المبادرات والتي ركزت على وضع البنية التحتية للوائح والقرارات المنظمة لعمل الهيئة إلى جانب المساهمة في تحديث القرارات واللوائح المنظمة للقطاع الصحي في مملكة البحرين.

ففي خلال الأربع سنوات الماضية من عمر الإستراتيجية أصدر المجلس الأعلى للصحة 21 قرارا تنظيميا في مجال تنظيم المهن و المؤسسات الصحية والأدوية. ومن أهم تلك القرارات هي إصدار معايير موحدة لتصنيف وترخيص المهنيين الصحيين وتحديث الإشرطات الفنية والهندسية الواجب توافرها في المؤسسات الصحية وقرارات تقييم وإعتماد المؤسسات الصحية.

وقامت الهيئة في الربع الثالث من 2019 باستحداث موقعها الإلكتروني والذي اصبح يشكل بوابة شاملة لكافة الإجراءات واللوائح والمعلومات المتعلقة بتنظيم القطاع الصحي في مملكة البحرين. ومن أبرز ما اشتمل عليه الموقع هو تخصيص قسم خاص بالموقع تحت مسمى مركز الاستثمار الصحي يحتوي على كافة المعلومات الإرشادية للمستثمرين الراغبين في إستثمار في المجال الصحي في مملكة البحرين.

ومع نهاية عام 2019 انتقلت الهيئة إلى مبناها الجديد والذي اتاح تصميمه تقديم الخدمات ببسر وسهولة للمراجعين. كما تم فتح مكتب خاص للمستثمرين يعنى بتقديم الدعم للمستثمرين، من خلال تقديم المشورة بشأن فرص الاستثمار في القطاع الصحي، والقوانين والقواعد واللوائح المتعلقة بنوع الاستثمار ومتطلبات الهيئة، ومساعدة المستثمرين في اتخاذ قرارات الاستثمار. هذا ويقوم المكتب أيضاً بمتابعة طلبات الاستثمار والتنسيق مع الهيئات والوزارات ذات الصلة، بالإضافة إلى الإدارات الأخرى في الهيئة الوطنية لتنظيم المهن والخدمات الصحية ومساندة المستثمرين في إنشاء المؤسسة الصحية بطريقة فعالة.

كما استطاعت الهيئة من خلال المجلس الأعلى للصحة من تطبيق النظام الإلكتروني للإفصاح عن الأدوية المستوردة لمملكة البحرين، بالإضافة إلى تطبيق نظام الترخيص للمهنيين الصحيين بالتعاون مع هيئة المعلومات والحكومة الإلكترونية.

وفي مجال تطوير جودة الخدمات الصحية انتهت الهيئة من اعتماد 36 مؤسسة صحية تم تقييمها على مدار الأربع سنوات الماضية. مما ساهم في تحسين جودة أداء هذه المؤسسات.

وفي 2018 نالت الهيئة جائزة التميز الحكومي لأفضل الممارسات الحكومية في مجال تقييم واعتماد المؤسسات الصحية، كما نالت في العام 2019 جائزة أفضل الممارسات الحكومية الممنوحة من منظمة مينا بار لتطوير النظم والبحوث الإدارية في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. ومن أجل تحقيق التمييز الدولي تطمح الهيئة خلال الأعوام القادمة الحصول على الاعتماد الدولي لبرنامج الاعتماد الوطني لتعتمد كمؤسسة وطنية تمنح الاعتماد المحلي للمؤسسات الصحية.

ومع صدور قانون الضمان الصحي رقم (23) لسنة 2018 فقد تم إضافة مهام جديدة للهيئة تشمل المراقبة والتدقيق على مزودي التغطية التأمينية لضمان توفر المنافع التأمينية وفقاً للرزم الصحية المعتمدة من المجلس الأعلى للصحة ومدى التزام مزودي الخدمات الصحية لضمان تقديم الخدمات الصحية المتفق عليها ضمن الرزم الصحية، والتدقيق بلائحة أسعار الخدمات التأمينية المقدمة.

ولا يزال التحدي الأكبر الذي يواجه الهيئة هو استكمال المنظومة الإلكترونية لكامل خدمات الهيئة والتي من شأنها أن تسهل على كافة العاملين الصحيين والمؤسسات الصحية والمستثمرين في قطاع الدواء والأجهزة الطبية من استكمال إجراءاتهم ببسر وسهولة. حيث سنعمل في المرحلة القادمة على تطوير كافة الأنظمة الإلكترونية لمعاملات الهيئة.

ومع بداية العام 2020 أرتأت الهيئة تحديث استراتيجيتها من أجل التخطيط للأعوام الخمس القادمة و بناء عليه أصدرت الهيئة استراتيجيتها الجديدة بعد اعتمادها المجلس الأعلى للصحة. وتستمر الإستراتيجية الجديدة في الحفاظ على الرؤية والأهداف الإستراتيجية مع إدخال تعديلات على الإجراءات ومؤشرات الرصد والتي تعكس واقع تنظيم الخدمات الصحية، كما تعكس الإستراتيجية الجديدة التوجهات المستقبلية لتنظيم القطاع الصحي في المملكة لتتماشى مع المستجدات المحلية والدولية في هذا الشأن.



رؤيتنا

خدمات آمنة وذات جودة عالية



رسالتنا

مراقبة وتطبيق نظم المهن والخدمات الصحية بالمملكة و اقتراح تطويرها، بما يضمن الكفاءة العالية والسلامة والسرعة اللازمة والفاعلية في تقديم هذه الخدمات سواء في القطاع الحكومي أو القطاع الخاص، وفقا لأفضل الأسس العلمية ومعايير الممارسة الصحية المعتمدة في مملكة البحرين.

المهام





أهدافنا

نسعى إلى تحقيق رؤيتنا من خلال ثلاثة أهداف إستراتيجية:

- قطاع رعاية صحية منظم ومسؤول: من خلال التأكد من أن جميع المتخصصين في مرافق الرعاية الصحية، والأدوية، والأجهزة الطبية المسجلة في مملكة البحرين تفي بمعايير الترخيص المطلوبة.
- خدمات صحية آمنة وموثوقة: من خلال التقييم المستمر لجودة الخدمات الصحية المقدمة لضمان الامتثال لمعايير الاعتماد وضمان سلامة الأدوية والأجهزة الطبية المستخدمة في قطاع الصحة وسلامة البحوث السريرية التي تجرى في المملكة.
- حقوق صحية محمية: من خلال الحفاظ على حقوق المرضى وسلامتهم، سنعمل على حماية حقوق وسلامة جميع الأشخاص الذين يستخدمون مرافق الرعاية الصحية.





الهدف الأول قطاع صحي منظم وملتزم

الهدف الأول: قطاع صحي منظم وملتزم

الاستراتيجيات

الإجراءات



ضمان التزام المؤسسات الصحية
والصيدلانية بالإشتراطات الفنية
والهندسية ومتطلبات السلامة

1

1. الترخيص والرقابة على المؤسسات الصحية والصيدلانية لضمان امتثالها للمتطلبات الفنية والهندسية ومتطلبات السلامة
2. رصد وتصحيح المخالفات المرصودة في المؤسسات الصحية والصيدلانية.



ضمان كفاءة مقدمي الخدمات الصحية

2

1. مراجعة طلبات ترخيص المهنيين للتأكد من مطابقتها مؤهلاتهم وخبراتهم لمعايير التصنيف في مملكة البحرين
1. ضمان اللياقة الطبية للمهنيين وحصولهم على ساعات التطوير المهني المطلوبة قبل تجديد تراخيصهم



ضمان جودة برامج التعليم المهني المستمر

3

مراجعة طلبات برامج التعليم المهني المستمر للتأكد من مطابقتها للإشتراطات



ضمان جودة الأدوية والمستحضرات الصيدلانية

4

مراجعة جميع طلبات الأدوية والمنتجات الصيدلانية للتسجيل / الاستيراد للتأكد من استيفائها للمتطلبات قبل استيرادها إلى مملكة البحرين

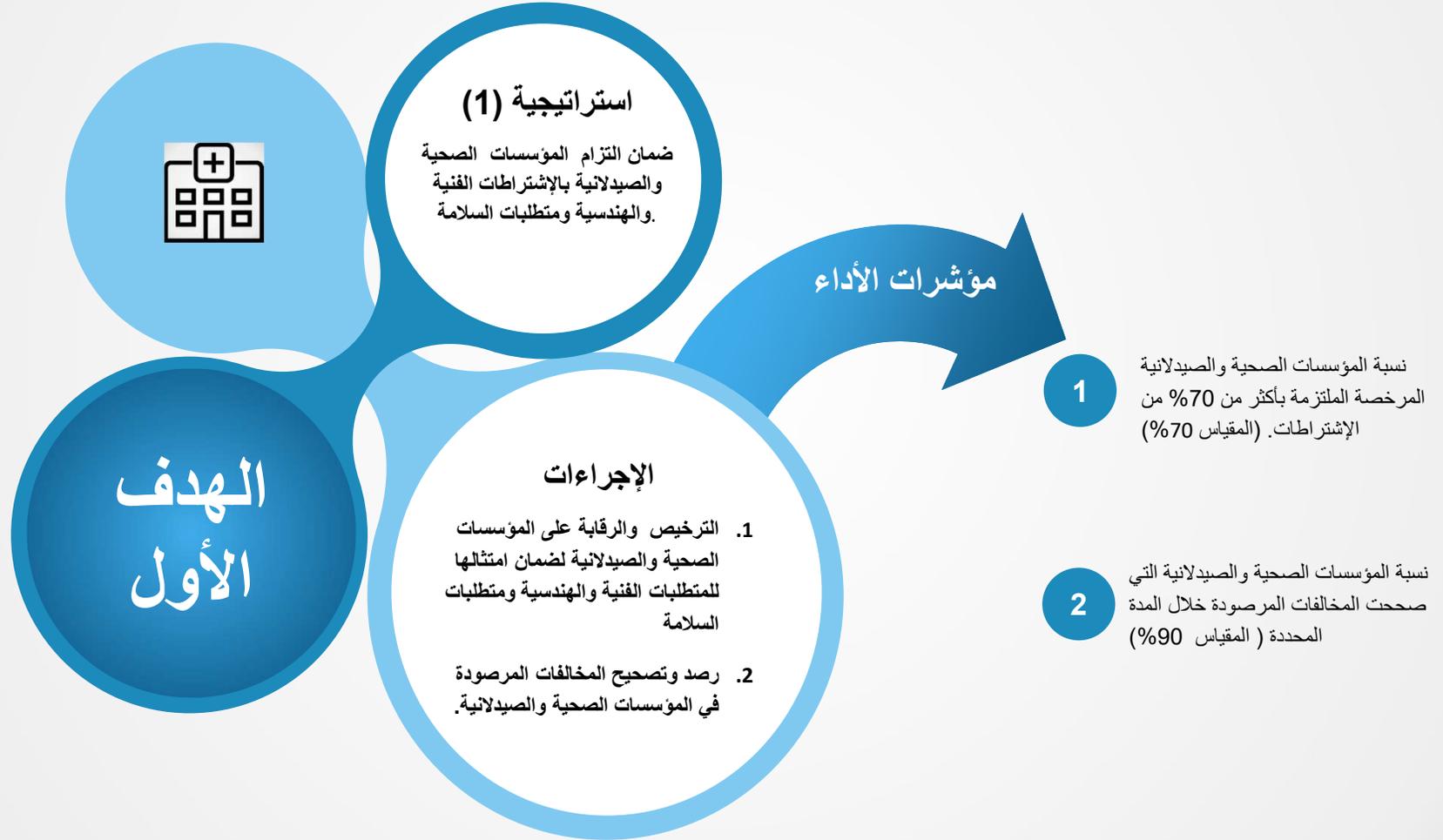


ضمان جودة الأجهزة و المستلزمات الطبية

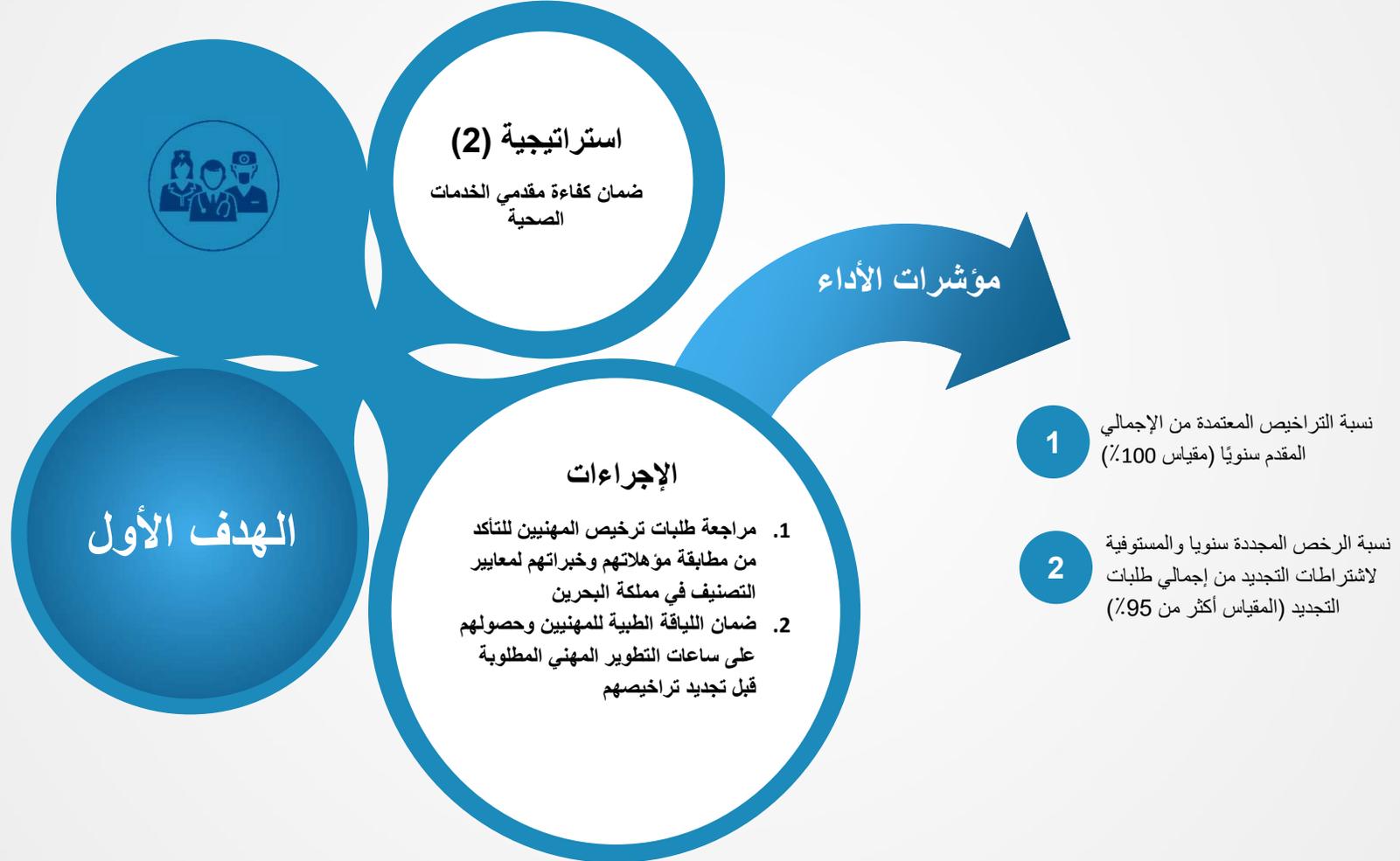
5

مراجعة جميع طلبات الأجهزة و المستلزمات الطبية للتسجيل / الاستيراد للتأكد من استيفائها للمتطلبات قبل استيرادها إلى مملكة البحرين

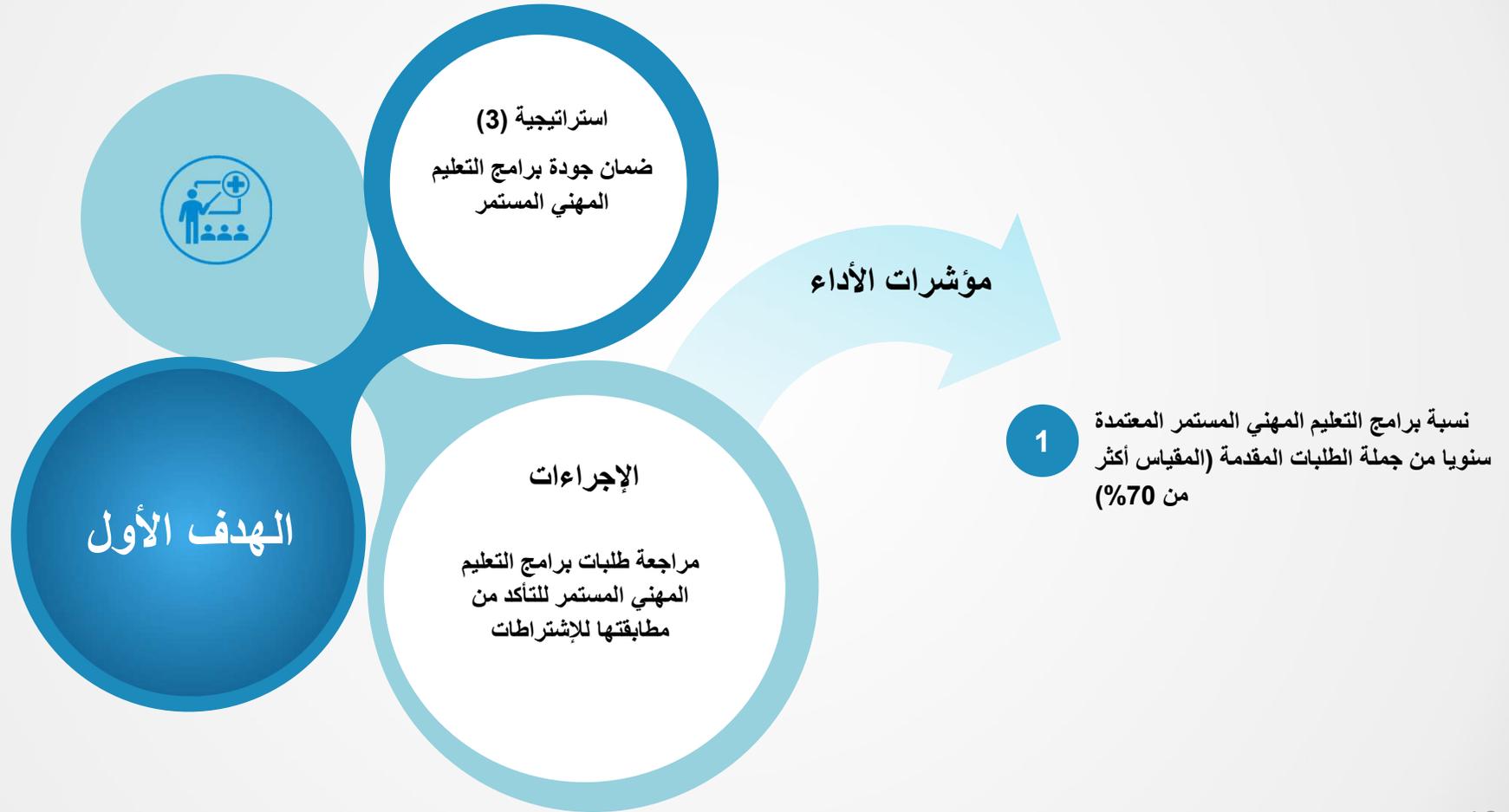
الهدف الأول: قطاع صحي منظم وملتزم



الهدف الأول: قطاع صحي منظم وملتزم



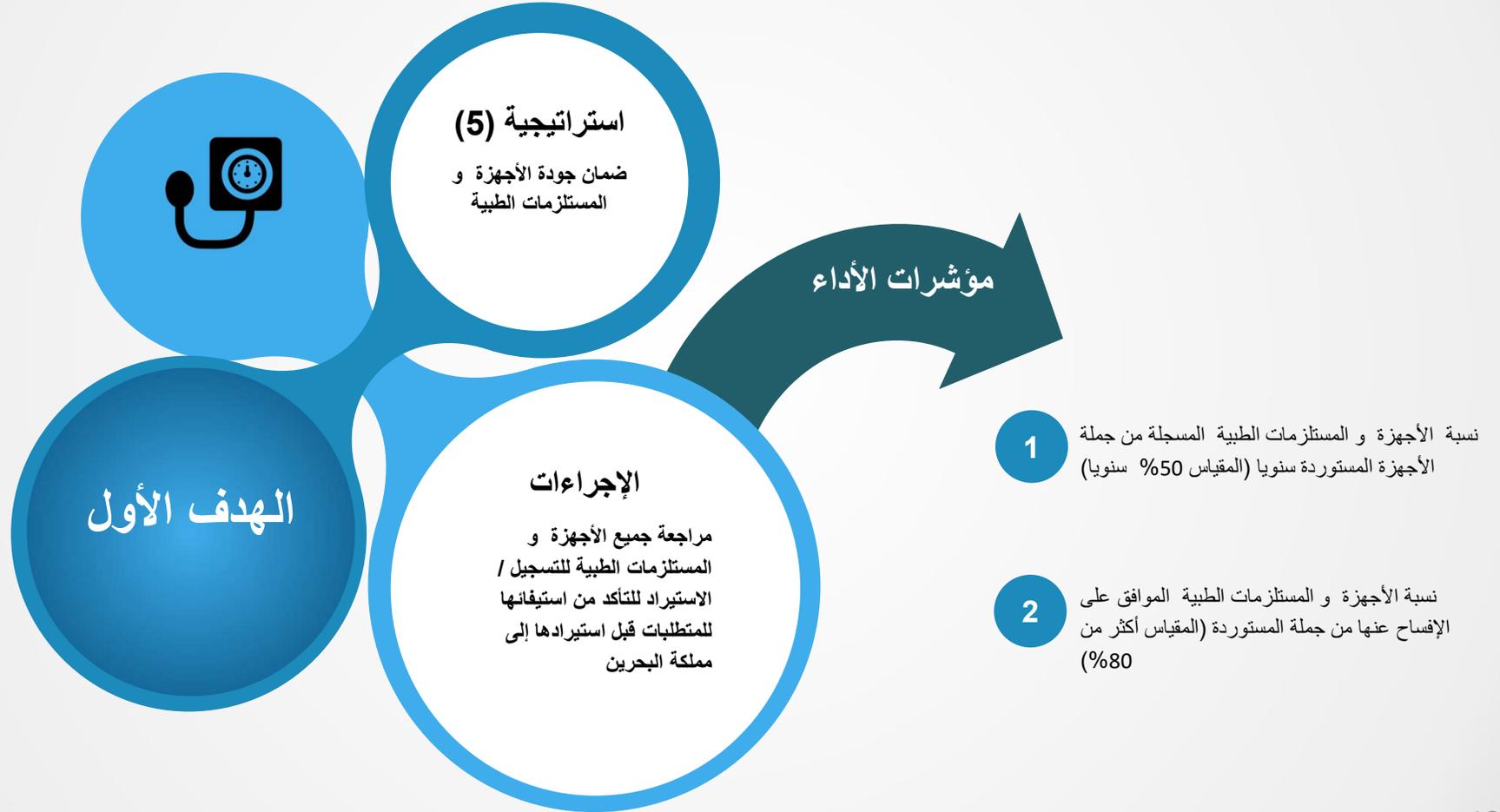
الهدف الأول: قطاع صحي منظم وملتزم



الهدف الأول: قطاع صحي منظم وملتزم



الهدف الأول: قطاع صحي منظم وملتزم





الهدف الثاني خدمات صحية آمنة وموثوق بها

الهدف الثاني: خدمات صحية آمنة وموثوق بها



ضمان تطبيق آمن للبحوث
السريرية

4

مراجعة البحوث السريرية
المقدمة و التأكد من أنها
تتبع المتطلبات والمعايير
المطلوبة قبل الترخيص



ضمان سلامة الأجهزة
والمستلزمات الطبية

3

1. متابعة التحذيرات الصادرة
عن الأجهزة الطبية واتخاذ
الإجراءات اللازمة
2. مراقبة المؤسسات الصحية
للتأكد من أن الأجهزة الطبية
المستخدمة تفي بالمتطلبات
والمعايير



ضمان سلامة الدواء
والمستحضرات
الصيدلانية

2

1. متابعة تحذيرات الدواء
والمستحضرات الصيدلانية
واتخاذ الإجراءات اللازمة
حيالها
2. وضع برنامج للتحقق
الدوائي لمتابعة الأدوية
والمستحضرات الصيدلانية
بعد التسويق والإبلاغ عن
الآثار الجانبية



ضمان جودة الخدمات
الصحية

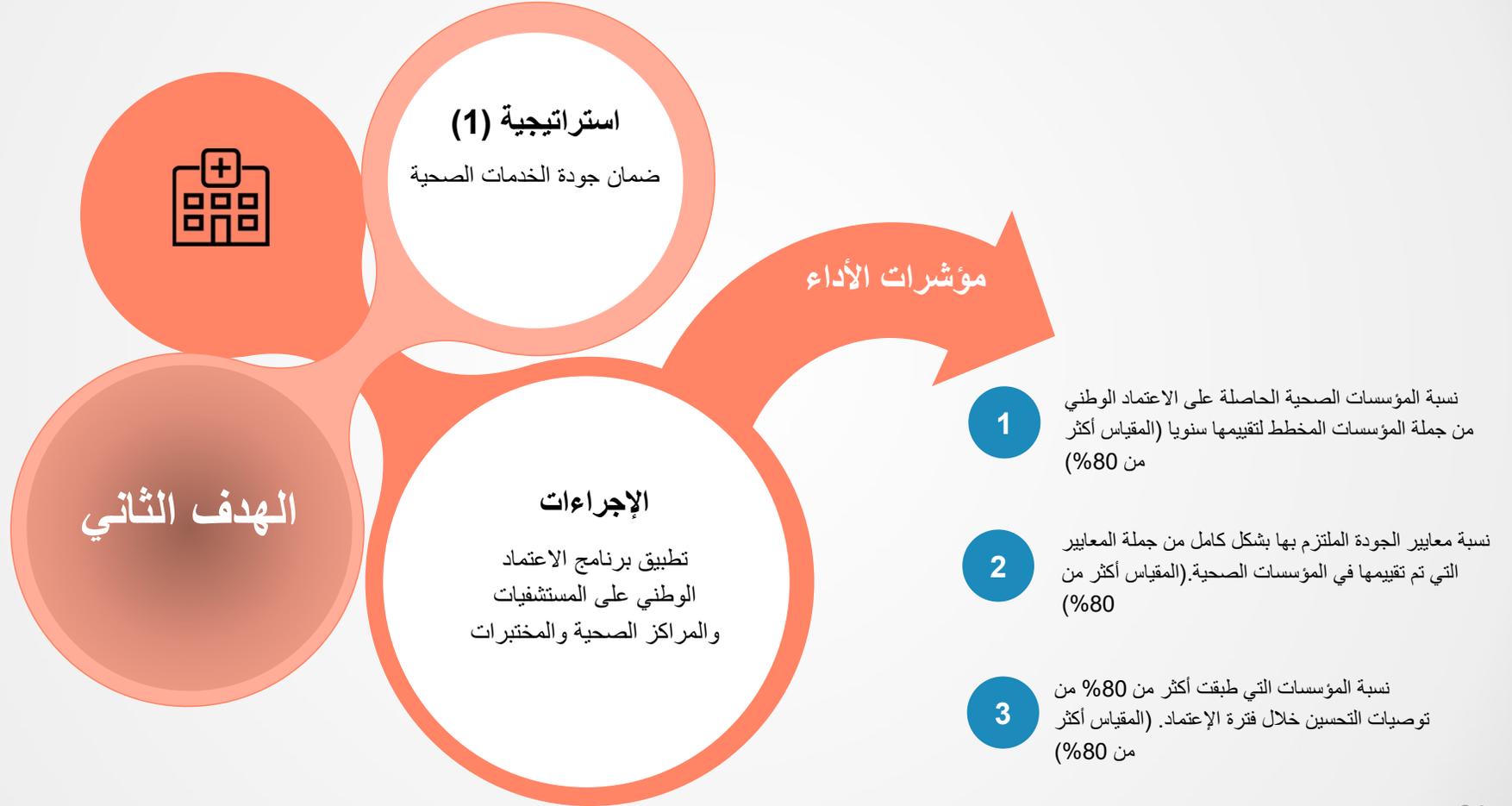
1

تطبيق برنامج الاعتماد
الوطني على المستشفيات
والمراكز الصحية
والمختبرات

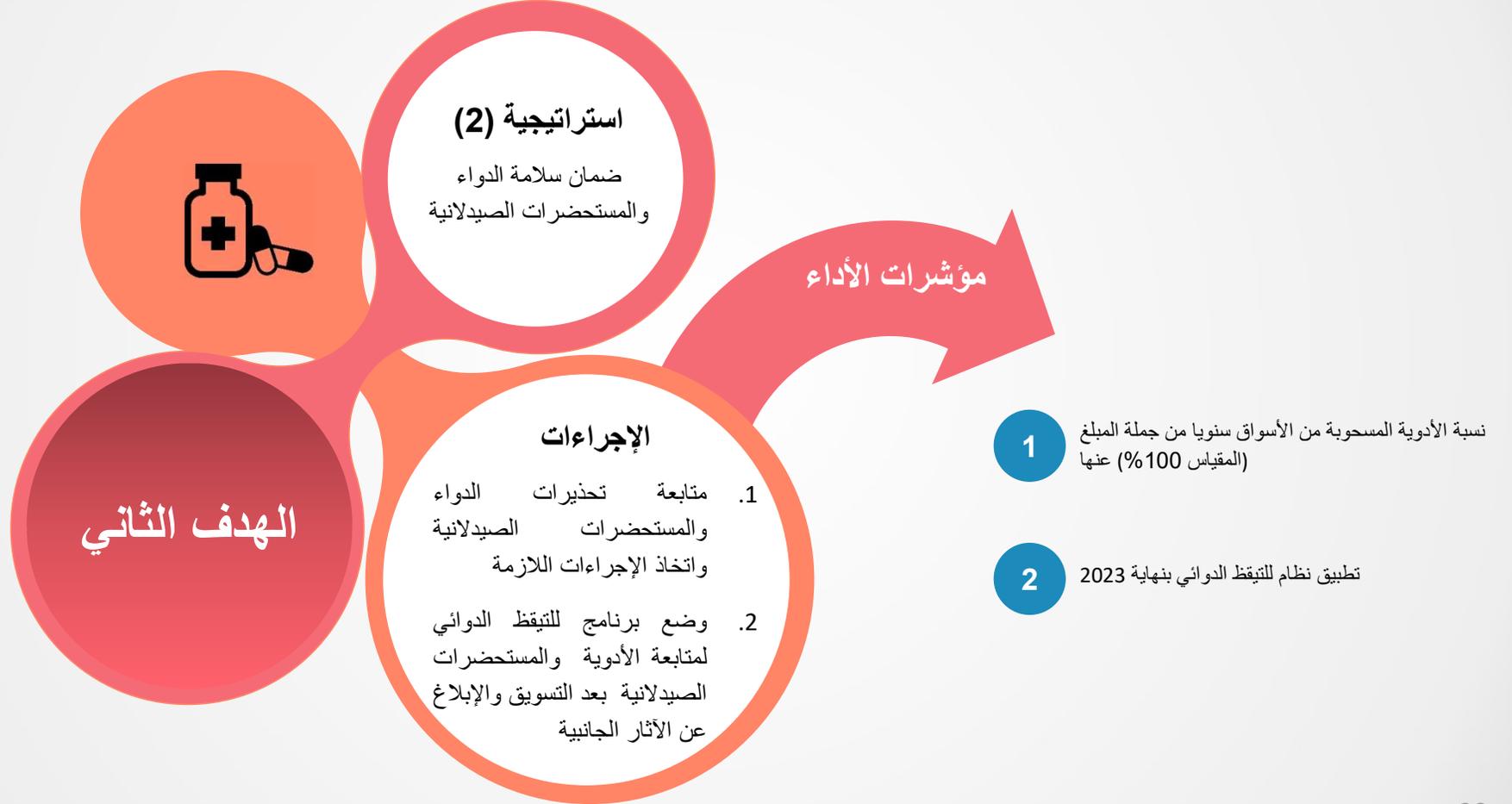
الاستراتيجيات

الإجراءات

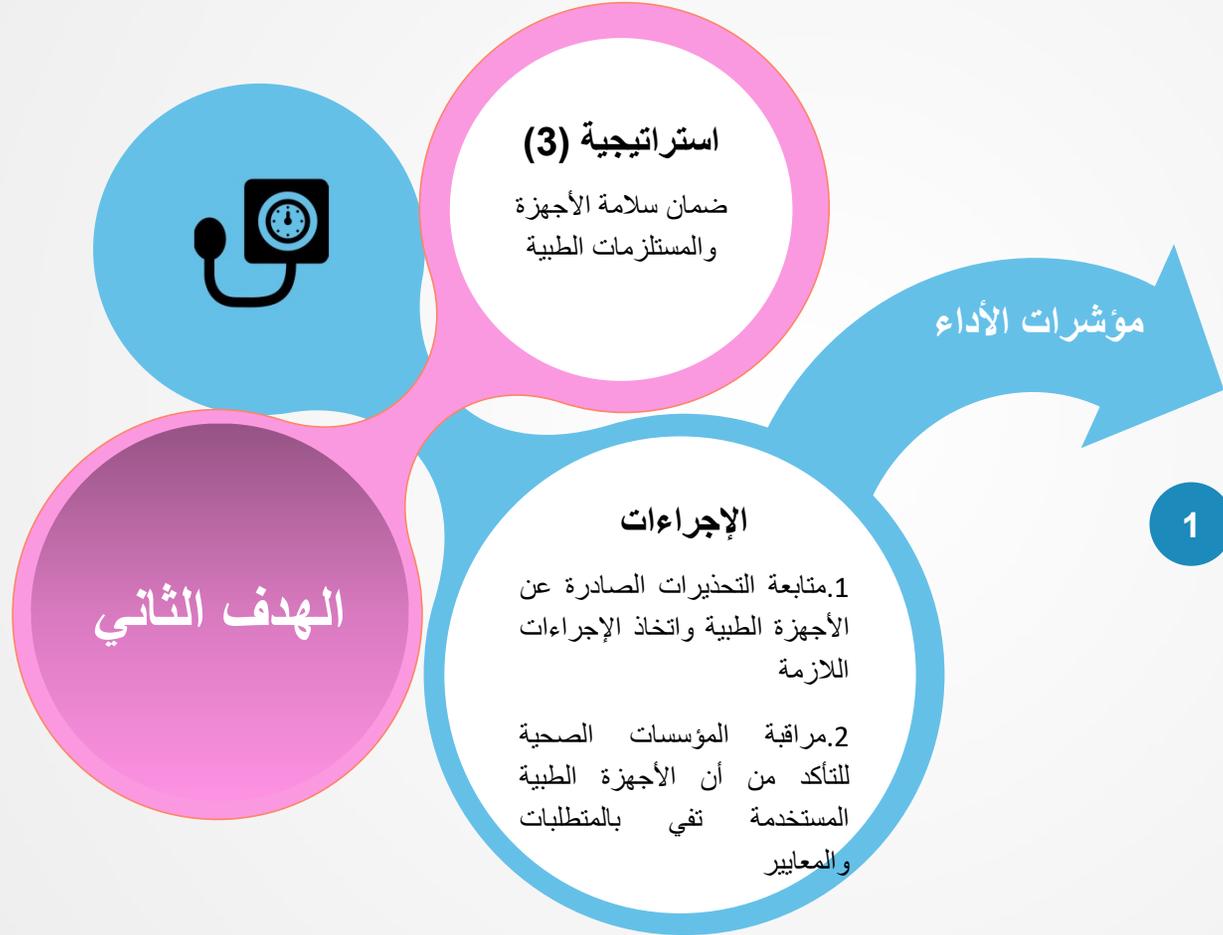
الهدف الثاني: خدمات صحية آمنة وموثوق بها



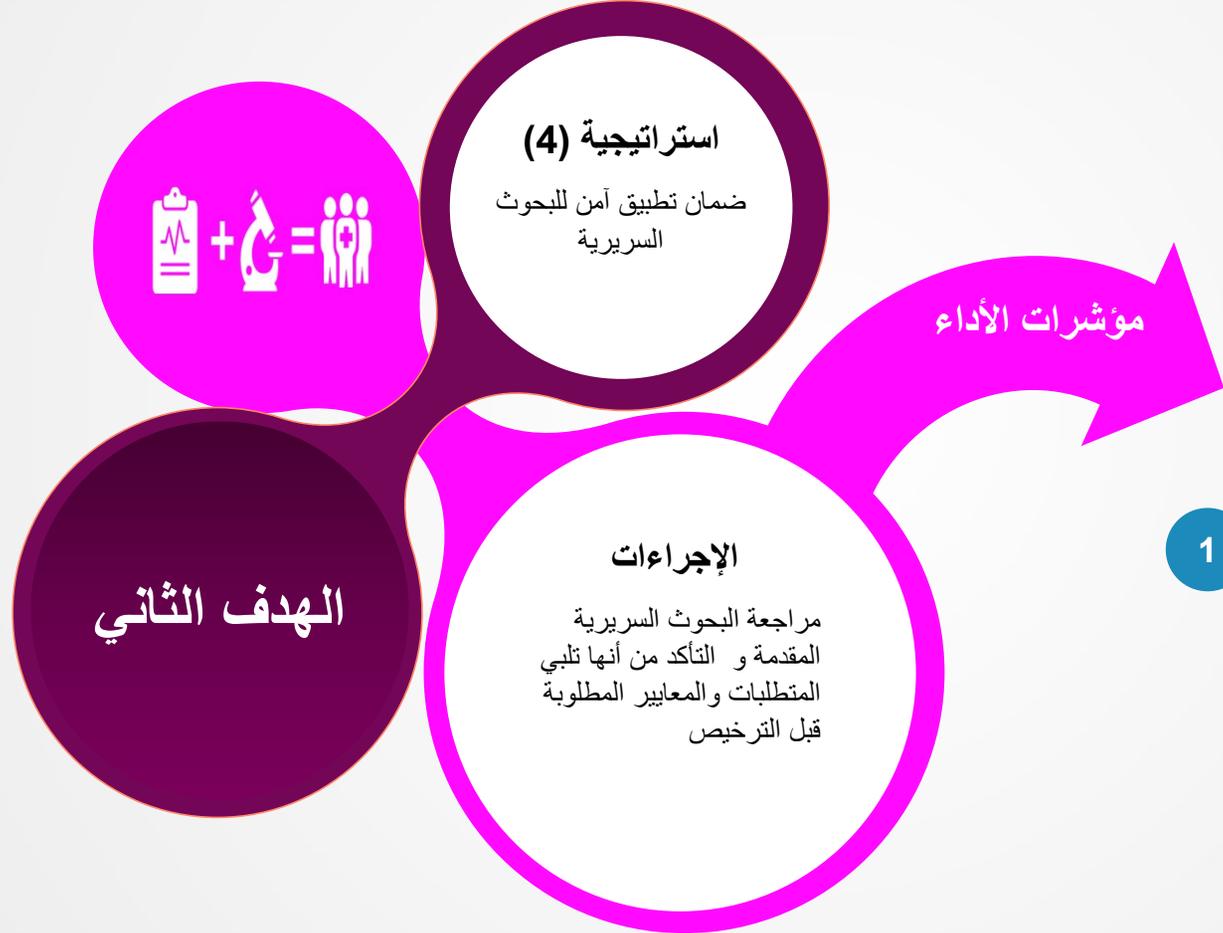
الهدف الثاني: خدمات صحية آمنة وموثوق بها



الهدف الثاني: خدمات صحية آمنة وموثوق بها



الهدف الثاني: خدمات صحية آمنة وموثوق بها





الهدف الثالث حقوق صحية محفوظة

الهدف الثالث: حقوق صحية محفوظة



مراقبة التغطية التأمينية الصحية

3

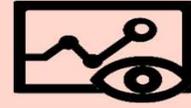
1. المراقبة والتدقيق على مزودي التغطية التأمينية لضمان توفر المنافع التأمينية وفقاً للرزم الصحية المعتمدة من المجلس الأعلى للصحة.
2. المراقبة والتدقيق على مزودي الخدمات الصحية لضمان التزامهم بتقديم الخدمات الصحية المتفق عليها ضمن الرزم الصحية.
3. التدقيق بلائحة اسعار الخدمات التأمينية المقدمة و التي تم اخطارها للهيئة.



المساءلة المهنية والمؤسسية

3

1. التحقيق في ادعاءات الأخطاء الطبية /المهنية/الأخلاقية، وتحديد المسؤولية الطبية
2. التحقيق في المخالفات المؤسسية وتحديد المسؤولية المؤسسية
3. اتخاذ إجراءات تأديبية بحق المهنيين والمؤسسات الصحية المسؤولة عن الخطأ الطبي/المخالفة المؤسسية



رصد الأخطاء الطبية والحوادث الجسيمة

2

- رصد الأخطاء الطبية والحوادث الجسيمة التي أبلغت عنها المؤسسات الصحية والتأكد من أنها تنفذ تدابير تصحيحية.



تطبيق نظام التأمين ضد الأخطاء الطبية

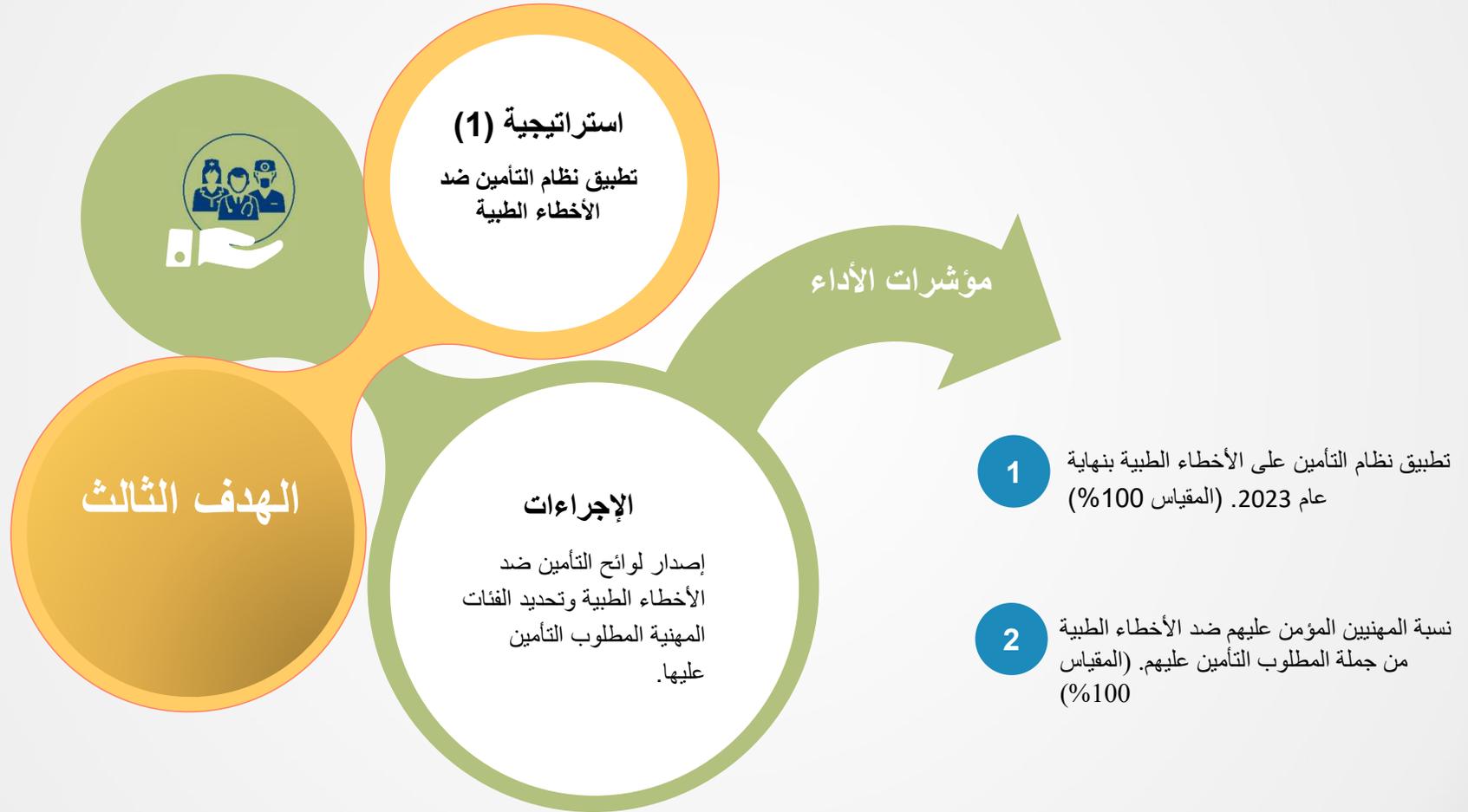
1

- إصدار لوائح التأمين ضد الأخطاء الطبية وتحديد الفئات المهنية المطلوب التأمين عليها.

الاستراتيجيات

الإجراءات

الهدف الثالث: حقوق صحية محفوظة



الهدف الثالث: حقوق صحية محفوظة

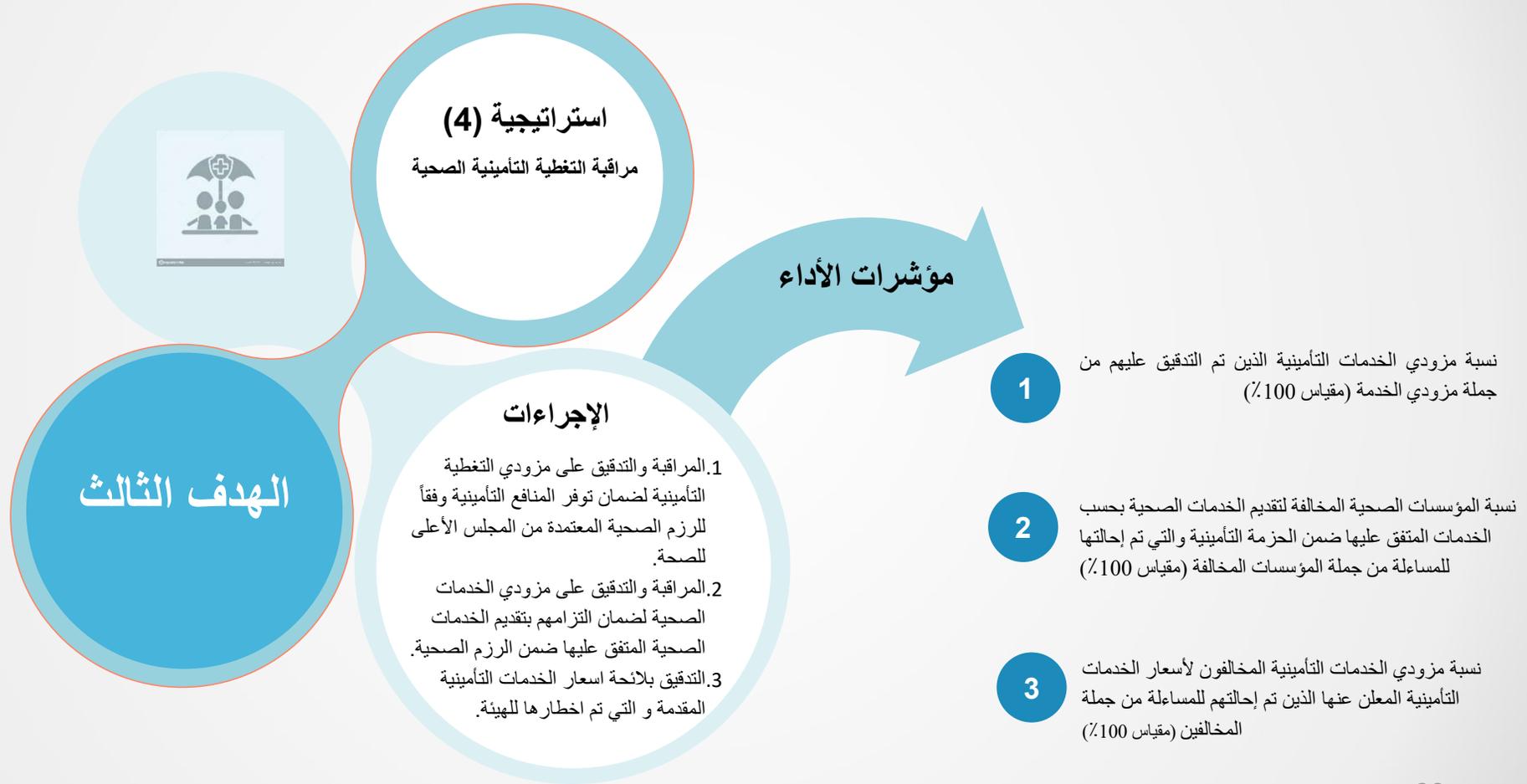


تطبيق برنامج للتبليغ عن الأخطاء الطبية والحوادث الجسيمة بنهاية عام 2022م.

الهدف الثالث: حقوق صحية محفوظة

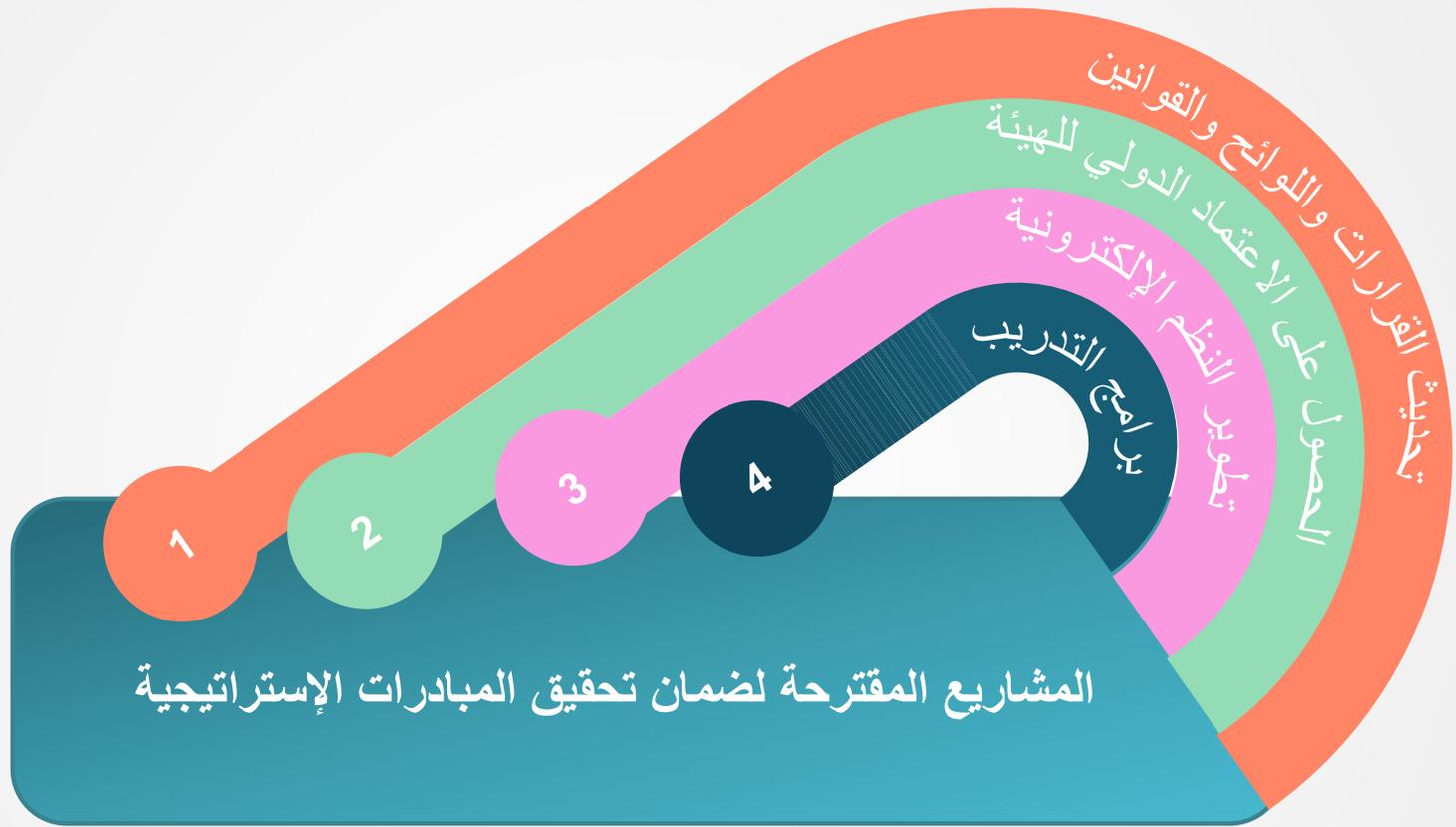


الهدف الثالث: حقوق صحية محفوظة





مشاريع 2021-2025



01

استحداث قرار بشأن
فرض رسوم جديدة
للهيئة



02

المرسوم بقانون رقم
21 لسنة 2015
بشأن المؤسسات
الصحية الخاصة



03

إصدار قرار جديد بشأن
الرقابة على المؤسسات
الحكومية



04

المرسوم بقانون رقم
(18) لسنة 1997 بشأن
تنظيم مهنة الصيدلة
ومراكز الصيدلة



05

القانون رقم 7 لعام 1998 بشأن
ممارسة مهنة الطب والأسنان



06

تحديث معايير ومتطلبات ترخيص مهنة طب
الأسنان والمهن المعاونة



1

تحديث القرارات واللوائح
والقوانين

ستعمل الهيئة على مراجعة وتحديث القرارات والقوانين التي تحكم عملها والمنظمة للقطاع الصحي

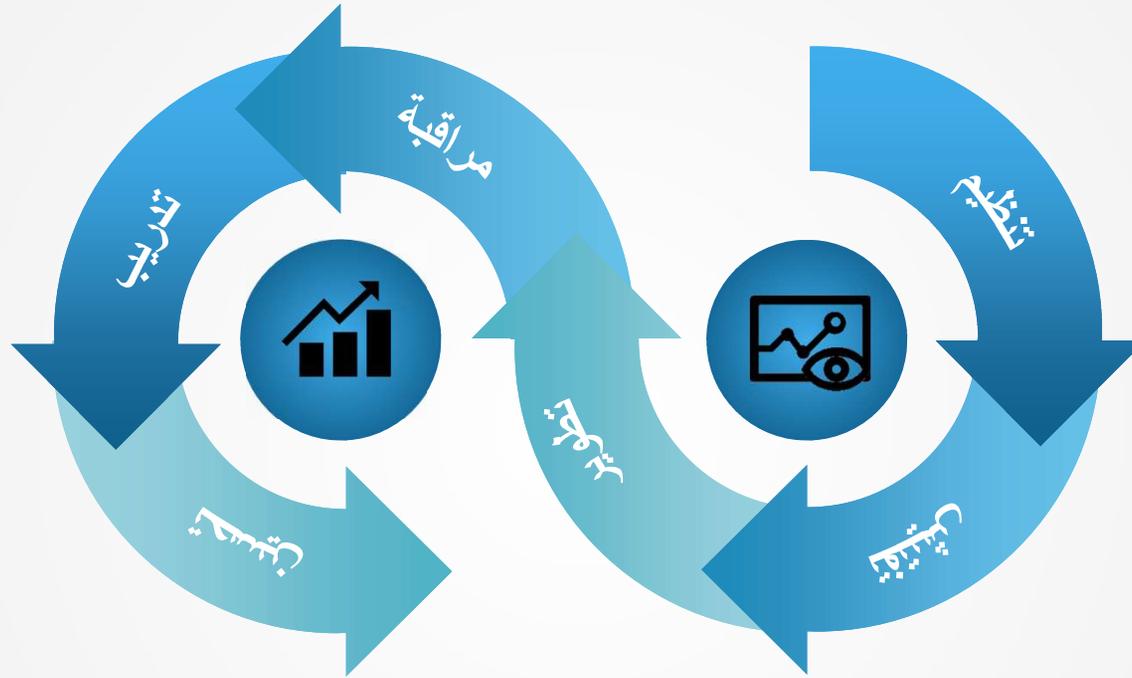


ستسعى الهيئة للحصول على اعتراف رابطة الجودة العالمية كهيئة اعتماد معترف بها لتقييم واعتماد مؤسسات الرعاية الصحية في مملكة البحرين



من أجل تسهيل المعاملات ستقوم الهيئة بوضع نظام إلكتروني شامل لجميع الإجراءاتها

إلتزاماتنا



تحسين
نحن ملتزمون بتحسين خدماتنا لتحقيق
رؤيتنا



مراقبة
سنواصل مراقبة أداء القطاع الصحي لضمان
رعاية عالية الجودة



www.nhra.bh

Tel: +973 17 113 333

Fax: +973 17 113 270



NHRABahrain



Nhra-Bahrain



Nhra_bahrain